

ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。また個人情報保護の観点から内容を一部修正させていただきます場合があります。)	ご意見等に対する回答
1 CT検査とMRI検査を交互にいる職員が、名前札をつけていない	MRI検査におきましては、強力な磁場により金属が体に引き付けられて負傷する可能性があるほか、金属自体が発熱して火傷を引き起こす危険性がありますので金属製品はMRI室には持ち込めません。名前札には金属類がついていますので、MRI検査に携わる職員(医師、診療放射線技師、看護師等)は名前札をつけておりません。ご理解のほどよろしくお願い致します。 なお、職員は、職種と名前を名乗り、患者様に対応しております。
2 本院の看護師の方々、皆様、よく患者の度々のグチにも笑顔で、しかもしっかりと受け止め、聞いて下さる姿、とても有難く感謝しています。入院は始まったばかりですが、看護師さんの言動は即、患者の生きる力につながります。大変な業務であることは承知しているつもりですが、これから約2週間の入院生活になります。人助けの仕事、よろしくお願い致します。でも自分の身体第一ですよ	御礼の言葉有り難うございます。
3 大部屋に居り、懸念していること下記致します。 個々の患者に対する看護やケアは素晴らしいと思っております。 患者を大切に思う余り 声も大きくなるのはわかりますが、廃棄物入れの開閉音、中には高い靴音等静かな病室とは言えない面もあります。 他に食事の患者に検査や治療予定等を説明するのも控えて頂いたらと思っております。眠っている時 起こして薬を飲んだとか 大丈夫?とか問うのも 勿論全員の方がそうだと知っている訳ではありません。 約2週間の入院の間 大変お世話になりありがとうございました。	このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。患者様からのご意見をスタッフ一同で検討致しました。声の大きさや廃棄物入れの開閉音、靴音など環境音に関しては、各自が注意を払い、静かに行動するように努めてまいります。また食事の検査・治療等に関するご説明は、食事時間にかからないよう配慮を徹底してまいります。さらに、睡眠中のお声がけして行うお薬の確認についても、必要最小限にとどめるよう工夫してまいります。今後も、患者様に安心して快適にお過ごしいただけるように、心の通う病院作りを目指して職員一同取り組んでまいります。
4 女子トイレの個室のセンサーが敏感すぎて。 すわって、少し足を動かしたら水が流れ、たち上がり流したいときに手をセンサーにかざしても動かないのに、個室を出たあとにまた流れていた。 自動で流れるしくみは 水がもったいなく、全体的にどれくらいの水が無駄になっているのか考えてしまいます。改善できたら 良いと思う	ご指摘のトイレにつきましては、現地を確認した結果、広範囲でセンサーが感知するようになっていました。センサーの感知範囲を狭める調整をし誤作動は改善しました。
5 食事を摂る際のイートインスペースが減った為、空いている席を探し回るのに大変な思いをした。暑い日 昼は、テラスでの食事は患者の立場としてはきつかった。 イートインスペースを利用されているのは、職員や学生さんが多いですね。 今度からは、食事をすませてから、または、食事をぬいて受診するようにしないといけないと思っています。	下記の場所にイートインスペースがございます。 ・管理棟1階 地域医療連携センター隣 ・中央診療棟1階 タリーズコーヒー前(テラススペース) ・中央診療棟2階 エスカレーター付近 ・くすのきテラス内には、1階セブンイレブン内、2階ベーカリーサンテ(パン屋)前ご利用ください。
6 駐車場から玄関入り口のアーケード下に 2ヶ所位長ベンチを設置してほしい 入院、退院に対して、荷物を送るよう 手ぶらで入院退院出来るようにしてほしい (※今TVで ~ 例 ○○○宅急便・・・手ぶらで旅行みたいな風) 身よりもなく身体が弱っている時に辛いものがある	ベンチ設置のご提案に関しましては、今後検討する際の参考にさせていただきます。 入院・退院時の荷物の宅配便サービスにつきましては、 退院時(病院からご自宅等まで)は、東病棟1階売店「ねむのき」とくすのきテラス1階のコンビニエンスストア セブンイレブンで受け賜っております。

<p>ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。また個人情報保護の観点から内容を一部修正させていただく場合があります。)</p>	<p>ご意見等に対する回答</p>
<p>7 4月から入院し病棟へ、5月 6月 7月 8月と御世話に成り先生を始め職員皆様様の心優しい温かさでいつも接して頂き大変感謝し御礼を申し上げるばかりです。 本当に御世話に成り有難う御座いました！！ ここでの約4ヶ月間の入院生活は決して忘れません</p>	<p>御礼の言葉有り難うございます。</p>
<p>8 今回、急な入院・手術に関わらず敏速な対応に家族として大変嬉しく思います。安心して、お願いすることができ感謝しかありません。 スタッフの皆様の対応も親切でやさしくて 私達も元気をもらうことができます 熊本の暑さは 高千穂とは比べものにならないですが身体をご自愛ください。 今後共 よろしくお願い致します。</p>	<p>御礼の言葉有り難うございます。</p>
<p>9 初めての入院で、窓の外は熊本城が見えて毎日幸せな気分になりました。○階で良かったなあと思いました。配ぜん係の人達、掃除して下さる人達も皆さんの頑張りのおかげで私は、幸せな入院生活が出来ました。皆さんに感謝です。私は、初めての検査入院で心配やら不安がありました。良い先生達と出会い、やさしい沢山の看護師さんとお会い、何の心配もなくなりあとは、先生のおっしゃる事を聞いて、退院後も薬を飲みながら自分の体と向き合って過越して行く予定です。熊大の中の環境は、よかったです。お世話になりました。又これからもお世話になります。よろしく申し上げます。熊大の発展応援していますね。入院してわかりました。沢山のわからない病気 難病がある事を 研究も大変でしょうね。簡単には行かないでしょうが、患者さんの為 頑張ってくださいね。 食事について 初めての入院で、普通食をいただいたのですが、毎日、毎食、完食でした。おいしかったです。計画立てている方 作っている方 関わっている方 皆様々に感謝しかありません。ありがとうございました。</p>	<p>御礼の言葉有り難うございます。</p>
<p>10 帰り道を聞くため、○○職員に出口はどこかきいたら、「木が生い茂る方に公園がありそこから行って下さい」と。 行くと公園は目視出来ず その先の同じ制服を着た△△職員に聞いて出口を案内された。 患者さんが通る道ではない。そういう木が生い茂る細い道を患者さんに教えるなんて非常識だと思います！正しく正門の道を教えるのが常識なのではないのでしょうか？ △△職員は名札をブルズンの下に入れており、見えなかった。</p>	<p>今回ご案内した出入口については、職員及び学生が通常使用する出入口であります。が、患者様を案内する出入口とはなっておりませんので、今後は正門及び西門の時間外出入口を案内するように指導しました。また、名前札を隠していたことについては、たまたま休憩中であり、休憩の際は制服の上からジャケット等の上着を着るよう指導しており、名前札を隠す意図はございませんが、誤解を生じさせてしまったことについては、お詫び申し上げます。</p>