

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
(紙面の都合上、事項毎の御礼は省略させていただきます。)

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
249	おせち料理に感激した	<p>正月のおせちに感激しました。まさか、おせちが・・・盛りつけや、お品書きまで、おいしくいただきました。ありがとうございました。入院していると些細な事で心があつたかくなります。看護師さん、ナースエイドさん、料理にかかわる人のちょっとした事で嬉しくなったりするんです。もうすぐ退院します。本当にありがとうございました。</p> <p>追伸 病院でおせち食べ、初日の出みた事、きっとわすれないです。お世話になりました、おせち最高でした。</p>	<p>当院では、入院中でも喜んでいただけるように年9回の行事食(お正月・七草がゆ・節分・バレンタインデー等)を計画し提供しております。今後も患者様にご満足いただける食事提供を心がけて参ります。</p>
253	不安な入院生活に寄り添ってもらえた	<p>付き添いのご家族からのご意見 術後は痛みでなかなか寝れず痛み止めを何度もお願いしましたが、使用限度があり我慢しなければなりませんでしたが、看護師さんが先生に相談して出来るだけ痛みを我慢しなくてよいようにと色々検討してくださり、とてもありがたかったです。食事の摂取状態も気にかけていただいて、食事の変更なども提案してもらえ気になった事を相談しやすかったです。クリスマスの入院もサンタさんとトナカイさんがお見舞いに来てくれたので楽しい日となりました。 不安な入院生活に寄り添っていただき、ありがとうございました。</p> <p>欲を言えば病室を空けたくないのですが、コンビニの配達があれば嬉しいです。</p>	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。 今後も患者様に安心してお過ごしいただけるよう職員一同心がけて参ります。</p> <p>コンビニの配達に関しましては、ご意見をいただき有り難うございます。当院では、飲料、食品、デザート、衛生用品、日用品等は、<u>西病棟・東病棟各階の巡回販売(平日、午前中)</u>を行っておりますのでご利用ください。</p>
257	テレビカードのポイントがすぐなくなる	<p>テレビの見るカードがすぐになくなり、買うのに千円使い、しばらく見ているとポイントカードがなくなり又買うことになり1ヶ月何千円も使う事になり、家では気がねなく見ているのに入院費と両方で出費が多くこまっています。 もう少し時間をかけて見る事出来ないのかと考えている、今の世、テレビなしでは過す事も出来ずこまっています。よろしくご健とう下さい。</p>	<p>テレビの利用につきましては、視聴された時間に応じて有料(50円/1時間)で提供させていただいております。また、テレビ料金につきましては、他病院の価格調査等を踏まえて、現在の料金に設定しておりますので、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。</p> <p>【御案内】 患者様に入院生活をより快適にお過ごしいただくために、東病棟12階にライブラリー・インフォメーション(院内図書室)がございます。ここでは、本の閲覧ができます。また、本・DVDの貸し出しを行っております。ぜひご利用ください。</p>
273	エレベーター(一般用)に表示してほしい	<p>エレベーターの件ですが 向こうのエレベーターには、一般の方は乗らないで下さいと書いてありますが、こちらのエレベーターには スタッフが乗ってますが、なぜ向こうのエレベーターを使用しないんですか、こっちのエレベーターには何も書いてなく、カートを押す時、上から何人もスタッフが下りてこられると何回もエレベーターを待たなければいけません。 何かエレベーターに表示してほしいです。</p>	<p>何回もエレベーターを待つ状況に関しては、ご不便をおかけし申し訳ありません。 本院では、職員は全てのエレベーターを利用する運用をしています。そのため、医療用以外のエレベーターも一般来訪者の方々と一緒に利用しています。エレベーターの待ち状況と表示に関しましては、ご意見・ご要望を踏まえまして今後検討させていただきます。</p>

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。  
※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。