

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
234	飲食できる場所がほしい	待っている間に飲食できるところが（前はセブンイレブンの前にいっぱい席があった）なくなって、待っている間、困る 小児科のところでジュースのませるのも、なんだなーと思うから、食べれるところがほしい 教えてもらったところは、席が少ししかなくて、すわれなかった。	飲食ができる場所に関しては、ご不便をおかけし大変申し訳ありません。現在、病院内で飲食できる新たな場所の確保を検討しております。  なお、現時点で病院内で飲食できる場所は、①中央診療棟1階のタリーズコーヒー前(テラススペース)、②くすのきテラス内の1階セブンイレブンと2階ベーカリーサンテ(パン屋)前のイートインコーナーがあります。これらの場所が不明な時は、遠慮なく職員に声をかけていただきますようお願いいたします。
237	選択メニューの注文の希望を直近でしてほしい	9日(月)の食事のトレーの中に、火曜日がB食の選択が出来るので希望をとの調査票が入っていたので、10日(火)の分と思い夕食のみ注文してみましたが、本日来なかったのでお尋ねしたところ、それは来週の火曜の分との事でした。 調査票の内容を詳細に記憶しておりませんので、何とも言えませんが、それが事実なら、直近で希望を取られた方がよいと思います。 明日退院だったので、楽しみに注文したものですから、宜しく改善をお願い申し上げます。	当院は、火曜日と木曜日が選択食の日です。 ○火曜日の選択食は、前週金曜日の昼食時に選択メニュー申込書を配布・回収し、火曜日に食事を提供しています。 ○木曜日の選択食は、同週月曜日の昼食時に選択メニュー申込書を配布・回収し、木曜日に食事を提供しています。  選択メニュー申込書の回収から、食品の手配等の準備に2～3日は必要な状況です。そのため、「直近で希望をとってほしい」とのご意見の要望に現時点では添うことができず大変申し訳ございません。 ご理解とご協力のほど宜しくお願い致します。
240	旧セブン前を開放してほしい	今までは、コンビニセブン前のホールで、待ち時間を過ごしていましたが、今はできません。居場所がありません。 長い待ち時間をどこですごせばいいですか？ 旧セブン前を開放していただけませんか？	旧セブンイレブン跡地一帯は、患者さんに総合的な支援(入院前支援や相談対応等)を行うことを目的とした「患者総合支援センター(仮称)」に改修の予定です。そのため、2025年1月から改修工事が始まりますので、「旧セブン前を開放してほしい」との要望に添うことができません。ご不便をおかけしますが、ご理解のほど宜しくお願い致します。  ・病院内で待ち時間を過ごす場所は、各待合ロビー等のほか、 ①中央診療棟1階のタリーズコーヒー前(テラススペース) ②外来棟から中央診療棟への連絡通路スペース(2階、3階) ③外来棟3階H～Lブロック間通路スペース に椅子や、テーブル、又はソファを設置しております。 ④くすのきテラス内には、1階セブンイレブン内、2階ベーカリーサンテ(パン屋)にイートインコーナーがありますのでご利用ください。
241	携帯電話の使用できる場所について	普通室、準個室ではスマートフォン(ケータイ)(通話)は禁止と聞いていましたが、昼夜かまわず、15分、20分～30分、仕事の打合わせや、世間話をする患者さんがいます、回りの闘病している患者さんに迷惑です。	携帯電話・スマートフォンなどの使用区域・禁止区域には、使用に関するポスターを掲示しております。 病棟では、①病室(普通室)及び準個室は、通話禁止エリアで通話は禁止、メール・WEBは使用可能です。②特別室(個室)、談話室、面談室、デイルームは、通話・メール・WEBともに使用可能なエリアになっております。 携帯電話・スマートフォンなどの使用に関しては、マナーを守らない、迷惑行為になる等ありましたら職員も注意するようにしております。
●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。 ※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。			