

令和6年11月のご意見等対応分

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
(紙面の都合上、事項毎の御礼は省略させていただきます。)

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
197	肥後銀行ATMの画面の高さについて	肥後BKのATMにて、車いすの患者さんが、ATMの画面が車いすの高さからだとな画面が見えない。ということでお手伝いしました。暗証番号や金額をきいて操作を手伝いましたが、やはり、ご本人が操作できる形があった方が安心かと思えます。	この度は、お手伝いして頂き有り難うございました。ご意見は、肥後銀行に連絡し「全ATMに関する事なので今後、表示等を含めて検討していきます。」と返事がきております。 尚、お手伝いが必要な場合は、遠慮なく職員に声をおかけください。
199	患者確認の方法について	患者のとりまちがいがないようにするためと思われるが、検査などをうける時、受診票を本人にみせて「間違いないか」をきいてほしい。行く先々で表をみせて「お名前と生年月日を」と言う。めんどくさくてしょうがない。	当院では安全のため、各部署でお名前と生年月日を確認しています。「本人確認は医療安全の基本です。」 何度もお聞きしますが、ご理解とご協力をお願いします。
202	病衣にポケットをつけてほしい	病衣にポケットをつけてください！ 24時間簡易モニターをつけているのですが、ポケットがないので入れる場所がなくて困っています。	病衣の変更に伴いご不便をおかけして申し訳ありません。 今年度10月より病衣は入院セット（希望される方に貸し出し）として、病院指定業者（ワタキューセイモア株式会社）が担当しております。 今までの病衣には、ポケットがついていたため、簡易モニターを入れることができました。10月からの新しい病衣にはポケットがないことから、簡易モニター使用時には、モニターを入れる袋を使用することで対応しております。 袋は、職員が準備致しますので、ご不便な点をご相談ください。

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。
※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。

熊本大学病院